

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика определяет принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных, а также порядок использования файлов cookie, аналитических и иных технических технологий при использовании сайта <https://uslugi-gkh.ru/> (далее — «Сайт»). Политика разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе статьи 18.1, обязывающей оператора обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных.

1. Термины и общие положения

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии со статьёй 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, перечисленные в статье 3 Федерального закона № 152-ФЗ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.3. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функциональные возможности.

1.4. Cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером или устройством Пользователя и используемые Сайтом или подключённым сервисом при последующих обращениях. Если сведения, формируемые с использованием cookie и иных идентификаторов, относятся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, к их обработке применяются положения Федерального закона № 152-ФЗ, включая статьи 3, 5 и 6.

1.5. Термины, относящиеся к сторонним сервисам, в настоящей Политике специально не вводятся: такие сервисы описываются по их фактической функции и соответствующему лицу, которое их предоставляет.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора. Эти принципы установлены статьёй 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.2. Содержание и объём обрабатываемых данных должны соответствовать заявленным целям, а избыточность данных не допускается в соответствии со статьёй 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.3. Обработка осуществляется при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе согласия субъекта либо иных предусмотренных законом оснований.

3. Категории субъектов и персональных данных

3.1. Посетители Сайта: техническая информация, которая может формироваться при посещении Сайта и использовании аналитических и защитных механизмов, включая IP-адрес, cookie и иные идентификаторы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, посещённых страницах, времени и параметрах взаимодействия.

3.2. Пользователи формы комментариев: имя или псевдоним, адрес электронной почты, текст комментария, а также технические сведения, необходимые для отправки формы, обеспечения безопасности и противодействия спаму.

3.3. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, перечисленных в статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ, и биометрических персональных данных в значении статьи 11 указанного закона. Пользователям не следует размещать такие сведения в открытых комментариях.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Приём, администрирование и, при наличии отдельного законного основания, публикация комментариев. Обработка имени/псевдонима, e-mail и текста комментария осуществляется в объёме, необходимом для работы соответствующей функции, на основании статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2. Если имя/псевдоним и текст комментария становятся доступными неопределённому кругу лиц, применяется отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3. Обеспечение работоспособности, безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений и расследование технических инцидентов осуществляется в пределах, допускаемых статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ, при соблюдении принципов статьи 5 указанного закона.

4.4. Анализ посещаемости и улучшение Сайта с использованием аналитических систем осуществляется при наличии надлежащего правового основания. Если применимым основанием является согласие, к нему применяются требования статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Комментарии и распространение персональных данных

5.1. Для непубличной обработки данных формы комментариев используется отдельное согласие на обработку персональных данных, когда согласие является правовым основанием обработки. Согласно статье 9 Федерального закона № 152-ФЗ согласие должно соответствовать установленным законом требованиям и оформляться отдельно в предусмотренных законом случаях.

5.2. Публикация имени/псевдонима вместе с текстом комментария для неопределённого круга лиц регулируется статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие на распространение оформляется отдельно от иных согласий.

5.3. Адрес электронной почты, IP-адрес и иные непубличные технические сведения не публикуются как часть комментария без отдельного законного основания.

6. Сторонние информационные сервисы и телефонные средства связи

6.1. На Сайте используются внешний информационный виджет, а также телефонные номера, предоставляемые ООО «Правовед.ру Лаб» (ИНН 7731399633, ОГРН 1187746238536) посредством сервиса, размещённого на сайте feedot.com.

6.2. При вводе Пользователем номера телефона, вопроса или иных сведений непосредственно в интерфейсе указанного виджета эти сведения направляются непосредственно ООО «Правовед.ру Лаб». Оператор Сайта указанные сведения не получает и доступа к ним не имеет.

6.3. При звонке по телефонным номерам ООО «Правовед.ру Лаб», размещённым на Сайте, соединение осуществляется с соответствующим сторонним сервисом. Оператор Сайта не принимает такие звонки и, согласно фактически используемой схеме, не получает номер звонящего, содержание разговора или иные данные, возникающие непосредственно в связи с таким звонком.

6.4. В соответствии со статьёй 3 Федерального закона № 152-ФЗ оператором является лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку и определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними. Поэтому обработка сведений, вводимых непосредственно в указанный сторонний виджет либо сообщаемых при звонке соответствующему стороннему сервису, регулируется документами лица, фактически определяющего такую обработку.

6.5. Размещение указанного виджета и телефонных номеров настоящей Политикой не квалифицируется как реклама. Для целей Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» квалификация конкретной информации определяется исходя из её содержания, назначения и способа распространения с учётом понятия рекламы, установленного статьёй 3 указанного закона. Если конкретная информация отвечает признакам интернет-рекламы, применяются соответствующие требования статьи 18.1 Федерального закона № 38-ФЗ.

7. Файлы cookie, аналитические и технические системы

7.1. На Сайте могут применяться технически необходимые файлы cookie и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, сохранения технических настроек и защиты форм.

7.2. Аналитические технологии применяются для получения статистики посещаемости, анализа взаимодействия Пользователей с Сайтом и совершенствования его работы. Объём обрабатываемых сведений должен соответствовать цели обработки и не быть избыточным в соответствии со статьёй 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Для анализа посещаемости и совершенствования Сайта используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс». В рамках работы сервиса могут обрабатываться сведения об активности на Сайте, файлы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, источнике перехода, посещённых страницах и действиях Пользователя.

7.4. Согласно действующим условиям Яндекс.Метрики в отношении персональных данных посетителей сайта пользователь сервиса является оператором, а ООО «Яндекс» — лицом, действующим по поручению оператора по смыслу части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.5. Оператор обеспечивает информирование Пользователей об обработке данных посредством аналитических систем и наличие применимого правового основания. Если таким основанием является согласие, оно должно отвечать требованиям статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.6. Интерфейс Сайта может предоставлять Пользователю возможность выбора в отношении аналитических cookie и технологий. Когда использование аналитических технологий осуществляется на основании согласия, соответствующие аналитические механизмы применяются с учётом выраженного Пользователем выбора. Технически необходимые механизмы могут использоваться в объёме, объективно необходимом для работы и безопасности Сайта.

7.7. Пользователь может удалять или ограничивать использование cookie средствами браузера. Ограничение отдельных cookie может повлиять на корректную работу некоторых функций Сайта.

7.8. Срок существования конкретного cookie зависит от его назначения, технических настроек Сайта и/или соответствующего стороннего сервиса. Если сведения, получаемые посредством cookie, являются персональными данными, они не должны храниться дольше, чем этого требуют цели обработки, с учётом принципов статьи 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.9. На Сайте размещены внешний информационный виджет и телефонные номера, предоставляемые ООО «Правовед.ру Лаб» посредством сервиса, размещённого на сайте feedot.com. Cookie и иные технические средства, применяемые непосредственно внутри стороннего виджета, могут регулироваться документами соответствующего стороннего сервиса.

7.10. Номер телефона, вопрос и иные сведения, введённые непосредственно в указанном стороннем виджете, а также сведения, сообщаемые при звонке по телефонным номерам ООО «Правовед.ру Лаб», согласно фактически используемой схеме не поступают Оператору Сайта. Порядок обработки таких сведений дополнительно описан в разделе 6 настоящей Политики.

7.11. Размещение стороннего программного, информационного элемента, телефонного номера или иного технического средства взаимодействия само по себе не означает признания соответствующей информации рекламой. Квалификация конкретной информации для целей Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» определяется исходя из её содержания, назначения и способа распространения с учётом понятия рекламы, установленного статьёй 3 указанного закона. Если конкретная информация отвечает признакам интернет-рекламы, применяются соответствующие требования статьи 18.1 Федерального закона № 38-ФЗ.

7.12. Защита персональных данных, обрабатываемых с использованием cookie и аналитических технологий, осуществляется с учётом статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

8. Порядок и способы обработки

8.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования в объёме, необходимом для соответствующей цели.

8.2. Перечень возможных операций определяется понятием обработки из статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.3. При поручении обработки другому лицу соблюдаются требования части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая определение перечня данных, операций, целей, требований к конфиденциальности и безопасности.

9. Локализация, хранение и уничтожение

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с соблюдением части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, устанавливающей требования к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за предусмотренными законом исключениями.

9.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или иным законным основанием; принцип ограничения срока хранения следует из статьи 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.3. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, предусмотренные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

10. Конфиденциальность и безопасность

10.1. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности в случаях, предусмотренных статьёй 7 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект вправе получать информацию об обработке его персональных данных в объёме и порядке, предусмотренных статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований; обязанности Оператора при таких обращениях установлены статьями 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.3. Субъект вправе отозвать согласие, когда обработка основана на согласии, а также требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом. Согласно статье 21 Федерального закона № 152-ФЗ требование о прекращении обработки исполняется в установленный законом срок, если отсутствует иное основание продолжать обработку.

11.4. Действия или бездействие Оператора могут быть обжалованы в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд в соответствии со статьёй 17 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. Порядок обращений

12.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на admin@uslugi-gkh.ru. Для предотвращения неправомерного раскрытия данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его отношение к запрашиваемым данным, в пределах требований статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

12.2. Ответы и действия по обращениям осуществляются в сроки, предусмотренные статьями 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

13. Изменение Политики

13.1. Политика пересматривается при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей обработки, функциональности Сайта, состава файлов cookie, аналитических, рекламных или иных технических систем и используемых сторонних сервисов.

13.2. Актуальная редакция публикуется на Сайте во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

14. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Дмитроченко Евгений Владимирович

ИНН 322301807603

ОГРНИП 318325600026656

Сайт: <https://uslugi-gkh.ru/>

E-mail: admin@uslugi-gkh.ru