Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**(о ненадлежащем исполнении жилищных и коммунальных услуг, выплате неустойки и возмещении морального вреда)**

С «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я проживаю (или являюсь, собственником квартиры) в доме, обслуживаемом ответчиком (ордер от \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, или договор от \_\_\_\_ № \_\_\_\_), или свидетельство о праве собственности от \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_).

Являясь исполнителем коммунальных услуг, ответчик, независимо от ведомственной принадлежности, формы собственности и организационно-правовой формы, обязан предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству условиям договора, обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам, а также информации о коммунальных услугах согласно ст.4, 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разделом V  Правил представления коммунальных услуг.

В соответствии со ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель так же имеет право на то, чтобы коммунальные услуги были безопасны для его жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняли вреда его имуществу.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать установленным нормативам (указать нужное):

а) по теплоснабжению – температуре воздуха в жилых помещениях при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений согласно действующим нормам и правилам;

б) по электроснабжению – параметрам электрической энергии по действующему стандарту;

в) по холодному и горячему водоснабжению – гигиеническим требованиям по свойствам и составу подаваемой воды, а также расчетному расходу воды в точке разбора;

г) по канализации – стандартам отведения сточных вод;

д) по газоснабжению – правилам безопасности в газовом хозяйстве.

По договору найма (на обслуживание) я свои обязанности исполняю – своевременно плачу за коммунальные услуги. Ответчик свои обязанности исполняет ненадлежащим образом.

Ненадлежащее исполнение выразилось в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Моя претензия от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об устранении недостатков в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ответчиком оставлена без удовлетворения (частично удовлетворена).

На основании изложенного и руководствуясь ст. 14, 27-31 Закона «О защите прав потребителей», правилами предоставления коммунальных услуг ПРОШУ суд обязать ответчика в срок, установленный судом:

а) безвозмездно своими силами и средствами устранить недостатки при оказании коммунальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) возместить мне убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

Приложения:

1. Исковое заявление для ответчика;
2. Копия претензии и доказательства ее отправки;
3. Копии актов, заключений (если имеются).
4. Копии документов, подтверждающих расходы.
5. Копия квитанции об оплате жилищных и коммунальных услуг.